

REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
STRUTTURA: Servizio di Supporto Qualità e Didattica - Facoltà di Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali				
Responsabile: Dott.ssa Anna Manco				
Periodi di riferimento: I semestre				
TIPOLOGIA SERVIZIO EROGATO	TEMPO ENTRO CUI IL SERVIZIO DEVE ESSERE EROGATO (espresso in giorni)	FONTE PREVISIONE TERMINE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (espresso in giorni)	NUMERO SERVIZI EROGATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
pubblicazione calendari esami di profitto	15 giorni prima	tabelle standard di qualità	18 giorni prima	anticipo sessione estiva a.a. 2015/16 e sessione estiva fuori corso a.a. 2015/16
pubblicazione calendari sedute di laurea	7 giorni prima	tabelle standard di qualità	14 giorni prima	sessione straordinaria a.a. 2014/15
pubblicazione calendari sedute di laurea	7 giorni prima	tabelle standard di qualità	14 giorni prima	sessione estiva a.a. 2015/16
pubblicazione informazioni e avvisi	tempestivamente	tabelle standard di qualità	tempestivamente	non rilevabile
Servizio informazioni (orientamento in ingresso, in itinere e in uscita)	2 giorni	standard di qualità	1 giorno	il servizio non è più in grado di monitorare tali dati
Servizio informazioni: richiesta di valutazione preventiva di carriera	5 giorni	standard di qualità	4 giorni	
Servizio stage e tirocini: numero	5 giorni	standard di qualità	4 giorni	
DATA: 19/07/2016	RESPONSABILE: Anna Manco			