

REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
STRUTTURA: Sistema bibliotecario - Servizi bibliotecari Polo Coste S. Agostino				
Responsabile: <u>Dr.ssa Valeria De Bartolomeis</u>				
Periodo di riferimento: <u>gennaio-giugno 2015</u>				
TIPOLOGIA SERVIZIO EROGATO	TEMPO ENTRO CUI IL SERVIZIO DEVE ESSERE EROGATO (espresso in giorni)	FONTI PREVISIONE TERMINE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (espresso in giorni)	NUMERO SERVIZI EROGATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Informazioni generali	1 g.	Guida ai servizi della Biblioteca http://www.unite.it/Unite/Engine/RAServePG.php/P/84341UTE0310	1 g.	n. 82 via e-mail NOTA: il numero dei servizi erogati via sportello o telefono non viene monitorato
Reference (Informazione bibliografica)	1 g.		1 g.	NOTA: il numero dei servizi erogati non viene monitorato
Consultazione in sede			1 g.	NOTA: il numero dei servizi erogati non viene monitorato
Prestito locale	1 g.		1 g.	2.059
Prestito interbibliotecario (ILL) - richieste ad altre biblioteche	20 gg. NOTA: Per il document delivery i tempi possono essere minori in caso di trasmissione elettronica da parte della Biblioteca partner		7,3 gg	140
Document Delivery (DD) - richieste ad altre biblioteche				76
Prestito interbibliotecario (ILL) - richieste da altre biblioteche	2 gg.		Manuale di amministrazione https://collaboration.unite.it/Manuale%20di%20Amministrazione/Forms/AllItems.aspx	1 g.
Document Delivery (DD) - richieste da altre biblioteche	2 gg.	1 g.		7