

REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
STRUTTURA: <u>Sistema bibliotecario - Servizi bibliotecari Polo Scientifico (Biblioteca Facoltà Bioscienze - Biblioteca Facoltà Medicina veterinaria)</u>				
Responsabile: <u>Dr.ssa Valeria De Bartolomeis</u>				
Periodo di riferimento: <u>gennaio-giugno 2015</u>				
TIPOLOGIA SERVIZIO EROGATO	TEMPO ENTRO CUI IL SERVIZIO DEVE ESSERE EROGATO (espresso in giorni)	FONTI PREVISIONE TERMINE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (espresso in giorni)	NUMERO SERVIZI EROGATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Informazioni generali	1 g.	Guida ai servizi della Biblioteca <a href="http://www.unite.it/UnITE/Engine/RAServePG.php/P/84341UTE0310">http://www.unite.it/UnITE/Engine/RAServePG.php/P/84341UTE0310</a>	1 g.	n. 6 via e-mail NOTA: il numero dei servizi erogati via sportello o telefono non viene monitorato
Reference Informazione bibliografica)	1 g.		1 g.	NOTA: il numero dei servizi erogati non viene monitorato
Consultazione in sede			1 g.	NOTA: il numero dei servizi erogati non viene monitorato
Prestito locale	1 g.		1 g.	164 Biblioteca Bioscienze 52 Biblioteca Veterinaria 112
Prestito interbibliotecario (ILL) - richieste ad altre biblioteche	20 gg.		16 gg.	1 Biblioteca Bioscienze 0 Biblioteca Veterinaria 1
Document Delivery (DD) - richieste ad altre biblioteche	4 gg.		1,43 gg. Biblioteca Bioscienze 1,58 gg. Biblioteca Veterinaria 1,28 g.	565 Biblioteca Bioscienze 123 Biblioteca Veterinaria 442
Prestito interbibliotecario (ILL) - richieste da altre biblioteche	2 gg.		Manuale di amministrazione <a href="https://collaboration.unite.it/Manuale%20di%20Amministrazione/Forms/AllItems.aspx">https://collaboration.unite.it/Manuale%20di%20Amministrazione/Forms/AllItems.aspx</a>	1 gg. Biblioteca Bioscienze 1 gg. Biblioteca Veterinaria 0
Document Delivery (DD) - richieste da altre biblioteche	2 gg.	1 g. Biblioteca Bioscienze 1 g. Biblioteca Veterinaria 1 g.		114 Biblioteca Bioscienze 70 Biblioteca Veterinaria 44