

REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
STRUTTURA: <u>Sistema bibliotecario - Servizi bibliotecari Polo Scientifico (Biblioteca Facoltà Bioscienze - Biblioteca Facoltà Medicina veterinaria)</u>				
Responsabile: <u>Dr.ssa Valeria De Bartolomeis</u>				
Periodo di riferimento: <u>gennaio-giugno 2016</u>				
TIPOLOGIA SERVIZIO EROGATO	TEMPO ENTRO CUI IL SERVIZIO DEVE ESSERE EROGATO (espresso in giorni)	FONTI PREVISIONE TERMINE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (espresso in giorni)	NUMERO SERVIZI EROGATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Informazioni generali	1 g.	Guida ai servizi della Biblioteca http://www.unite.it/UnITE/Engine/RAServePG.php/P/84341UTE0310	1 g.	n. 11 via e-mail NOTA: il numero dei servizi erogati via sportello o telefono non viene monitorato
Reference Informazione bibliografica)	1 g.		1 g.	NOTA: il numero dei servizi erogati non viene monitorato
Consultazione in sede			1 g.	NOTA: il numero dei servizi erogati non viene monitorato
Prestito locale	1 g.		1 g.	182 Biblioteca Bioscienze 9 Biblioteca Veterinaria 173
Prestito interbibliotecario (ILL) - richieste ad altre biblioteche	20 gg.		1 gg.	1 Biblioteca Bioscienze 1 Biblioteca Veterinaria 0
Document Delivery (DD) - richieste ad altre biblioteche	4 gg.		1 gg. Biblioteca Bioscienze 1 gg. Biblioteca Veterinaria 1 gg.	715 Biblioteca Bioscienze 170 Biblioteca Veterinaria 545
Prestito interbibliotecario (ILL) - richieste da altre biblioteche	2 gg.		Manuale di amministrazione https://collaboration.unite.it/Manuale%20di%20Amministrazione/Forms/AllItems.aspx	0 gg. Biblioteca Bioscienze 0 gg. Biblioteca Veterinaria 0
Document Delivery (DD) - richieste da altre biblioteche	2 gg.	1 gg. Biblioteca Bioscienze 1 gg. Biblioteca Veterinaria 1 gg.		60 Biblioteca Bioscienze 47 Biblioteca Veterinaria 13