

SERVIZIO SEGRETERIA STUDENTI SOSPENSIONE DEGLI STUDI

Principali caratteristiche del Servizio erogato

Il servizio prevede la possibilità di sospendere gli studi solo in casi particolari:

- proseguimento degli studi all'estero;
- iscrizione ad accademia militare;
- iscrizione a corsi di dottorato di ricerca;
- iscrizione a scuole di specializzazione;
- iscrizione a master universitari di I e II livello.

La normativa non permette di essere iscritto contemporaneamente a due Corsi di Studio, quindi lo studente, nei casi suddetti, ha l'obbligo di chiedere la sospensione degli studi del corso a cui è iscritto.

La sospensione può essere richiesta dallo studente, che sia in regola con il pagamento delle tasse, per una durata massima pari alla durata legale del corso di studi al quale si iscrive.

Modalità di erogazione

Il servizio viene effettuato tramite lo sportello della Segreteria Studenti o per posta.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Studenti iscritti ai Corsi di Laurea.

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente

Magnifico Rettore.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello della Segreteria Studenti	Numero giornate lavorative con apertura dello sportello / Numero totale delle giornate lavorative	100%
	Accessibilità multicanale	Istanze di sospensione inviate per posta	Numero di richieste evase / Numero totale di istanze di sospensione inviate per posta	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo tra il riconoscimento della sospensione e il caricamento della stessa nella carriera dello studente (in tempo reale)	Numero di sospensioni caricate nell'applicativo di Segreteria studenti entro il termine previsto / Numero totale di richieste pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile nel servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni

	Tempistica	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni

Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di reclami relativi alla regolarità della prestazione erogata / Numero totale di istanze pervenute	1%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami relativi alla pertinenza della prestazione erogata / Numero totale di istanze pervenute	1%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di reclami relativi alla esaustività della prestazione erogata / Numero totale di istanze pervenute	1%