

STAGE E TIROCINI

Principali caratteristiche del servizio erogato: il servizio consiste nell'avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, attraverso la partecipazione ad attività proprie di enti pubblici e studi professionali. I tirocini, diversamente articolati nelle modalità e nelle domande, a seconda del percorso di studio prescelto, consentono l'acquisizione di CFU.

Modalità di erogazione: presso il Servizio, via posta, mail, fax e con pubblicazione sul sito web di Ateneo nella pagina della Facoltà.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio: studenti dei Corsi di Laurea.

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente: Magnifico Rettore.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso al Servizio	Numero giornate lavorative settimanali con apertura del Servizio al pubblico / Numero giornate lavorative settimanali	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni web su come usufruire del servizio e ottenere la documentazione necessaria	Numero informazioni aggiornate/Numero informazioni da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo tra la ricezione della documentazione attestante l'espletamento del tirocinio e il caricamento dei CFU (20 giorni)	Numero di prestazioni erogate entro il tempo previsto / Numero totale di richieste	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il Responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Tempistica	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di reclami relativi alla regolarità della prestazione erogata / Numero totale richieste evase	1%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami relativi alla pertinenza della prestazione erogata / Numero totale richieste evase	1%

Servizio dell'ufficio di presidenza di Giurisprudenza

	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di reclami relativi all'esautività della prestazione erogata / Numero totale richieste evase	1%
--	--------------------	---------------------------------------	---	----