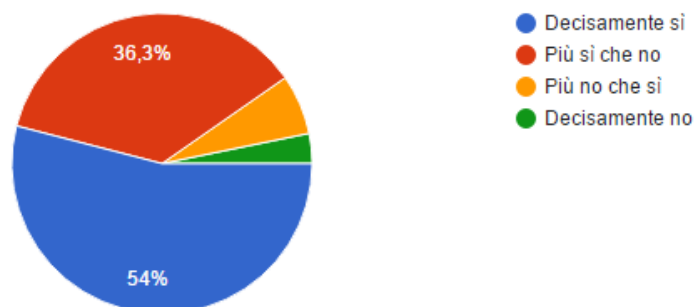


REPORT DEL QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

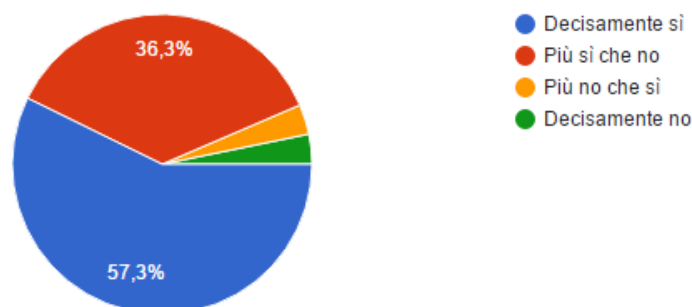
Ritiene adeguato il supporto fornito dall'Ufficio Valutazione e Valorizzazione della Ricerca relativamente alle problematiche connesse al catalogo IRIS di Ateneo?

(124 risposte)



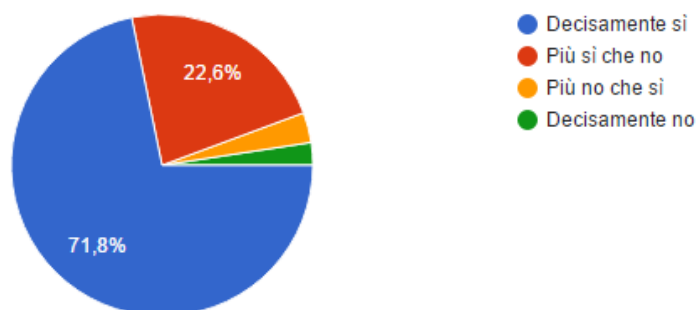
È complessivamente soddisfatto della tempistica con la quale l'Ufficio Valutazione e Valorizzazione della Ricerca attende alla risoluzione delle problematiche da lei avanzate?

(124 risposte)



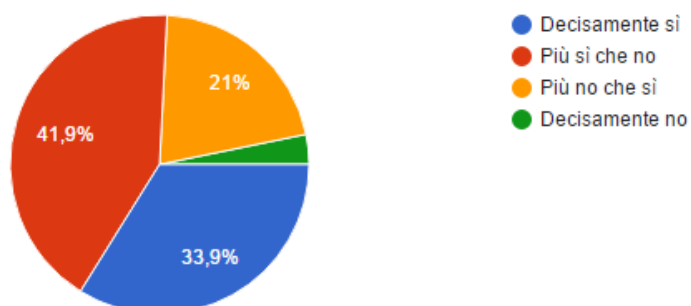
È complessivamente soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale dell'Ufficio Valutazione e Valorizzazione della Ricerca?

(124 risposte)



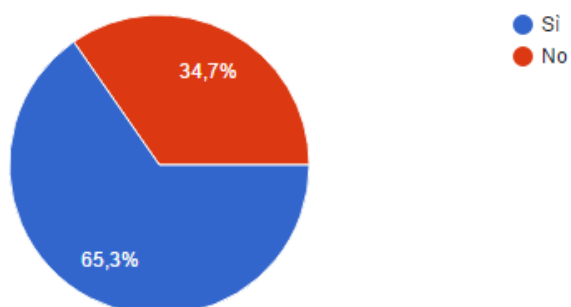
Ritiene adeguata la pagina web di Ateneo dedicata al sistema IRIS?

(124 risposte)



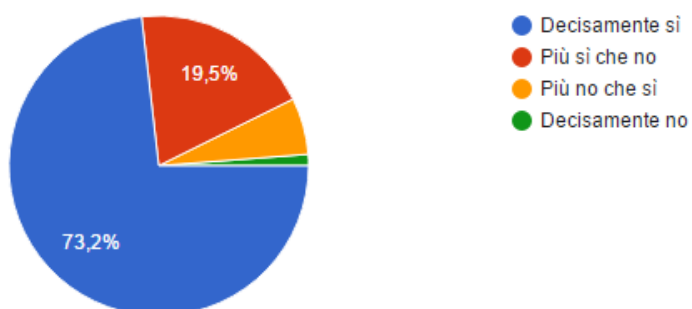
Si è rivolto/a all'Ufficio Valutazione e Valorizzazione della Ricerca durante la VQR 2011-2014?

(124 risposte)



In caso affermativo, ritiene di aver avuto un adeguato supporto tecnico?

(82 risposte)



Eventuali suggerimenti (9 risposte)

Complimenti!

La pagina web di Iris è decisamente migliorabile. L'interfaccia è un po' datata e non molto intuitiva. Inoltre ho riscontrato molto spesso problemi di sincronizzazione con i server del MIUR. La sintassi all'interno dei singoli campi, soprattutto per quanto concerne gli autori, è troppo rigida.

Ottimizzare l'interfaccia che non è per niente intuitiva con particolare riguardo alle interrogazioni

Nessuno

Tra le risposte inserire anche: non so

Al momento nessuno

Continuate così

il sistema di caricamento e di consultazione non è immediato da gestire

nessuno I momento