

Conferenza di Ateneo

27 maggio 2015

UNITE
si
ORGANIZZA

Maria Orfeo
www.unite.it



- ◆ *Perché è importante l'organizzazione*
- ◆ *Il ripensamento dell'organizzazione.*
- ◆ *Il Modello Relazionale*
- ◆ *Cosa stiamo facendo*
- ◆ *Progetti in cantiere*
- ◆ *Il modello organizzativo basato sui valori*

Perché parlare di organizzazione?



- ◆ *Il cambiamento non ha risparmiato le Università*
- ◆ *La scelta dell'Università indipendentemente dalla sua collocazione geografica*
- ◆ *I bisogni che orientano nella scelta dell'Università*
- ◆ *Investimenti nella Ricerca, Didattica e Strutture di Servizio*

Quale organizzazione?



Eccesso di autoreferenzialità



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



Il Cliente è il motivo principale per cui UNITE esiste

Informazioni sparse e frammentate



Integrazione – Completezza – Flessibilità - Riservatezza

Formazione senza progettualità



Analisi esigenze – Progettazione – Attuazione – Valutazione risultati

Quale organizzazione?





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



Il Nuovo Modello



**Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme è un progresso,
lavorare insieme è un successo**

(Henry Ford)

Da qui l'idea

- di definire la *mission* di UNITE (ovvero la sua ragion d'essere)
- di individuare i suoi *valori e principi fondamentali*
- di promuovere l'azione collettiva attraverso la valorizzazione del contributo individuale
- di coinvolgere le persone nel miglioramento della gestione al fine di renderli **coprotagonisti del suo sviluppo.**

Le esigenze



Maggiore flessibilità e fiducia

**Competenze «collettive»:
sinergie delle competenze individuali**

Digitalizzazione

Accountability e Benchmarking

Snellezza delle procedure

Interdipendenza e sensibilità al risultato

Gerarchizzazione

Logica del «il mio orto è solo mio»

Uso della carta e delle ridondanze

Logica del momento

Lentezza e complessità delle procedure: «complicazione affari semplici»

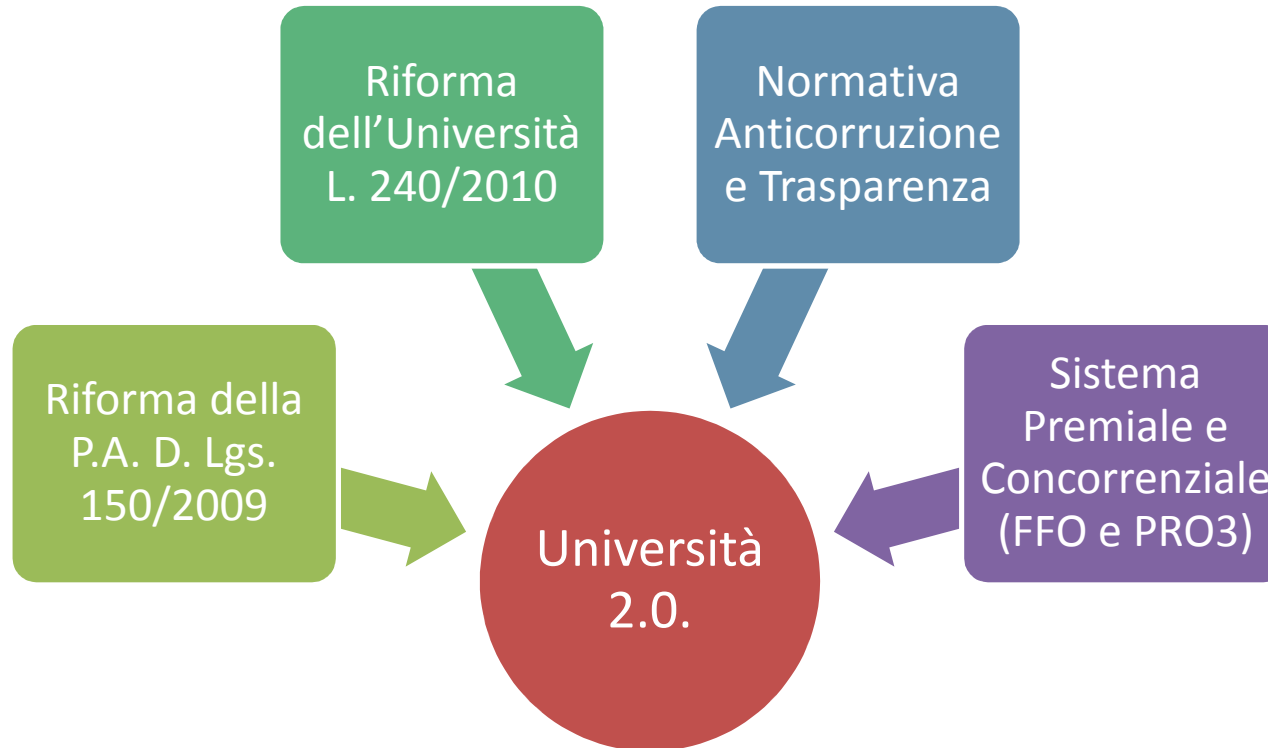
Rigidità e attenzione alla procedura formale

Il Sistema Università è un sistema **COMPETITIVO e **CONCORRENZIALE****

PRIMA.....

- ✓ **Illusione di vivere in una isola felice**
- ✓ **Le funzioni interne lavoravano per compartimenti stagni**
- ✓ **Ogni posizione era chiusa da un “cancelletto burocratico”**
- ✓ **Non veniva garantito il flusso corretto delle informazioni**

Nell'Università



Il Sistema Università è un sistema **COMPETITIVO** e **CONCORRENZIALE** a differenza di altri enti pubblici.

Il Nuovo Modello



Modello relazionale

- **Management per processi**
- **Priorità: Qualità**

Le Relazioni sindacali



Gli Obiettivi

Migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi erogati (definire standard di qualità in linea con i bisogni e le attese dei clienti)

Diffondere la cultura manageriale

(reingegnerizzazione dei Processi, misurazione della qualità e del lavoro)

UNITE

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO

Migliorare la funzionalità

(definire il sistema organizzativo in termini di compiti, ruoli e responsabilità)

Introdurre i valori della Qualità Totale

(il cliente al primo posto, il miglioramento continuo, la riduzione dei “costi della non qualità”)

Gli Obiettivi: come raggiungerli?





Formazione del Personale

Miglioramenti

- **Maggiore investimento sulle persone (+202% di persone formate nel 2014)**

Opportunità

- **Maggiori interazioni con l'esterno grazie anche al Protocollo d'Intesa con gli atenei abruzzesi**

Sviluppo

- **Implementazione della Formazione obbligatoria**
- **Convenzione con la Scuola Nazionale dell'Amministrazione**

I risultati

Dati di sintesi	2013	2014	2015*
Totale partecipazioni	57	297	257
Totale persone formate	38	115	152
di cui persone formate presso la SNA	0	0	13

Dati di sintesi	2013	2014	2015*
N. Corsi di formazione	5	16	21
di cui gratuiti	0	7	19



* al 22 maggio 2015

Costo unitario su persone formate	2013	2014
(su budget speso per la formazione)	84,21 €	43,69 €



La Formazione



◆ Da approccio casuale → a pianificato

◆ Da ti dico come fare → ti aiuto a

pensare cosa fare e perché farlo

L'intesa con gli Atenei abruzzesi

Tessera regionale
dello
studente abruzzese



L'intesa con gli Atenei abruzzesi

Formazione
del
Personale

Procedure AVA (2014)

**CORSI
CONDIVISI**

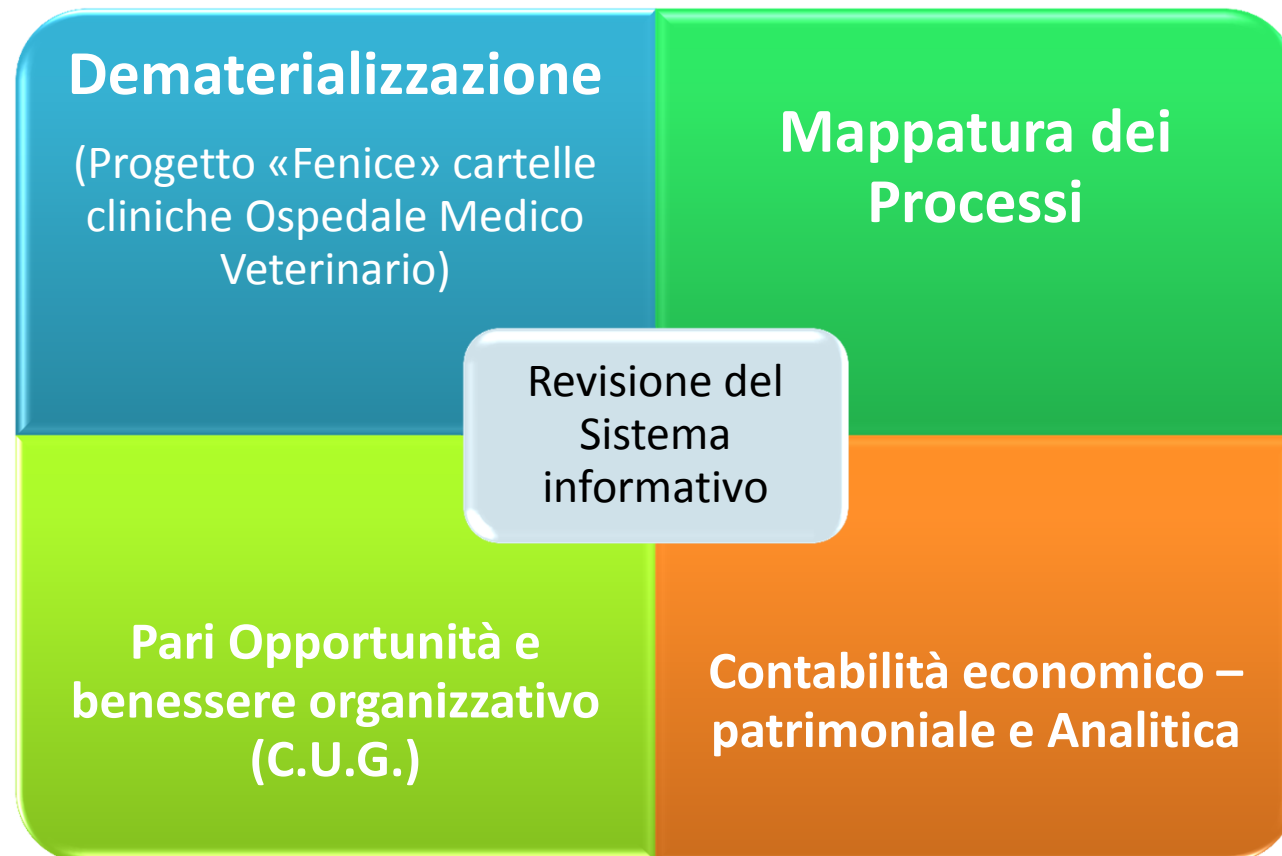
Progettazione Offerta Formativa (2014)

Anticorruzione e trasparenza (2015)

Formazione linguistica (2015)

Europrogettazione (2015)

I Progetti strategici dell'Ateneo



Revisione sistema informativo

UNITE

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO

U-GOV (attivo dal 1 gennaio 2015)



TITULUS, CONFIRMA, CONSERVA (attivo dal 25 maggio 2015)



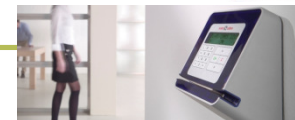
Fenice (dematerializzazione cartelle cliniche – attivo dal 2015)



Google (e-mail e app – attivo da giugno 2015)



Rilevazione presenza del personale (previsto da luglio 2015)



ESSE3 Cineca (gestione carriere studenti – previsto dal 2016)



Digitalizzazione e sviluppo



«Progetto Fenice»



- Dematerializzazione Cartelle cliniche (anche ai fini dell'Accreditamento EAEVE)
- Creazione di una banca dati a disposizione di Ricerca e Didattica
- Progetto nazionale (capofila UniBO)
- Creazione di un centro specializzato in tema di Amministrazione Digitale. Verso l'Open Government.

Digitalizzazione e partecipazione



Gennaio 2015: La Trasparenza UniTE sbarca su Facebook

837 Like

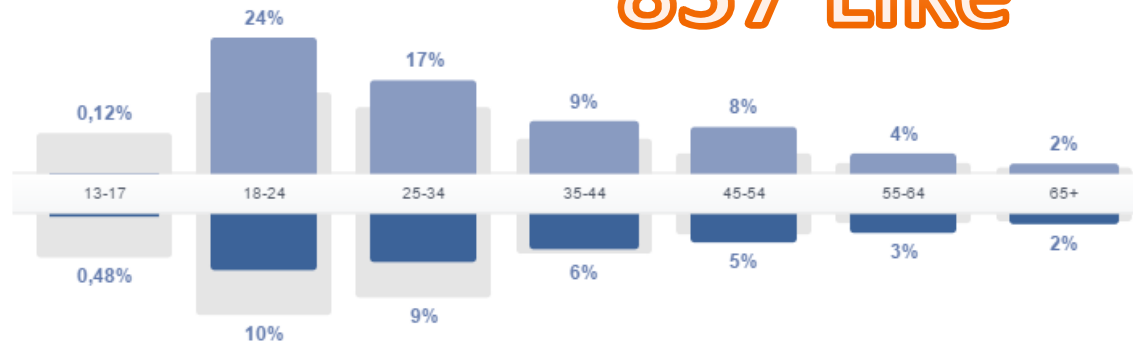


Donne

64% I tuoi fan
46% Tutti gli utenti di Facebook

Uomini

35% I tuoi fan
54% Tutti gli utenti di Facebook



Elisa Petroni

Elisa Petroni
Buonasera,

Volevo comunicare l'iniziativa che stiamo portando avanti con l'associazione Attivamente. Si chiama Adotta una PA . Noi pensavamo di organizzare una giornata dedicata al tema della trasparenza e ci piacerebbe che qualcuno del vostro Ateneo venisse a parlarci dell'iniziativa della pagina facebook e di come sia stato possibile in tempi "ragionevoli" mettersi in regola. Vi invito a visitare la nostra pagina www.adottaunapa.it.

Un saluto

L'Ateneo è stato invitato a partecipare ad un evento nazionale in tema di Trasparenza che si terrà a novembre a Bologna come **primo Ente pubblico** in Italia che propone la trasparenza sui Social Network

Riscontro
positivo dalla
rete

Dalle Attività ai Processi

UNITE

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO

Rilevazione delle attività a fini conoscitivi (2013)

Rilevazione delle attività (c.d. «Carichi di lavoro») delle Facoltà (2014 – risultanze maggio 2015)

La Mappatura dei Processi di Ateneo (2015)



Occorre saper
VEDERE I PROCESSI
non le singole attività



Obiettivi del progetto

Avviare un percorso di sensibilizzazione e miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi organizzativi gestiti dalle strutture in cui è articolato l'Ateneo, unitamente all'omogeneizzazione delle attività svolte.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



PROCESSO:



*è un insieme di attività
che trasformano
INPUT in OUTPUT
che hanno valore per il cliente*

Dall'autoreferenzialità all'**ottica del cittadino**
Dall'essere impiegato all'essere **civil servant**



I 10 sprechi nelle Organizzazioni

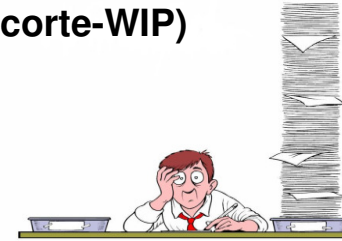
Sovrapproduzione



Sprechi di tempo (attese)



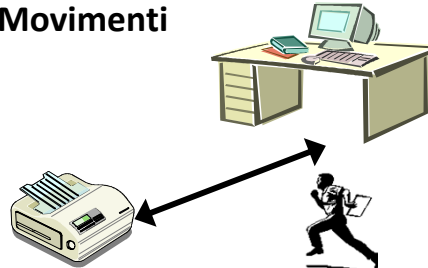
Lavori in attesa (scorte-WIP)



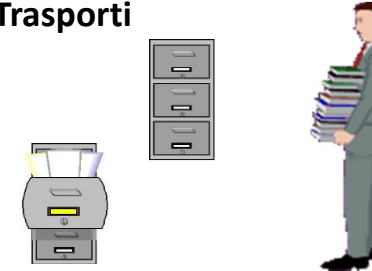
Difetti



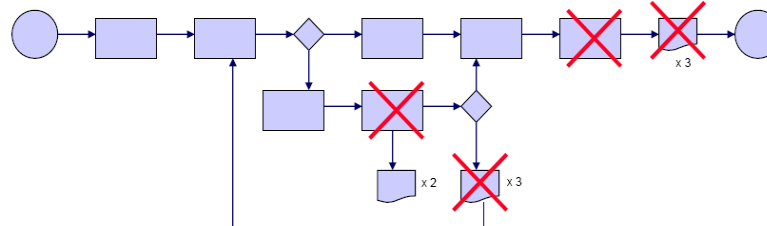
Movimenti



Trasporti



Sprechi di processo (lavori inutili)



Competenze male impiegate



Disturbi



Sprechi di informazione e comunicazione



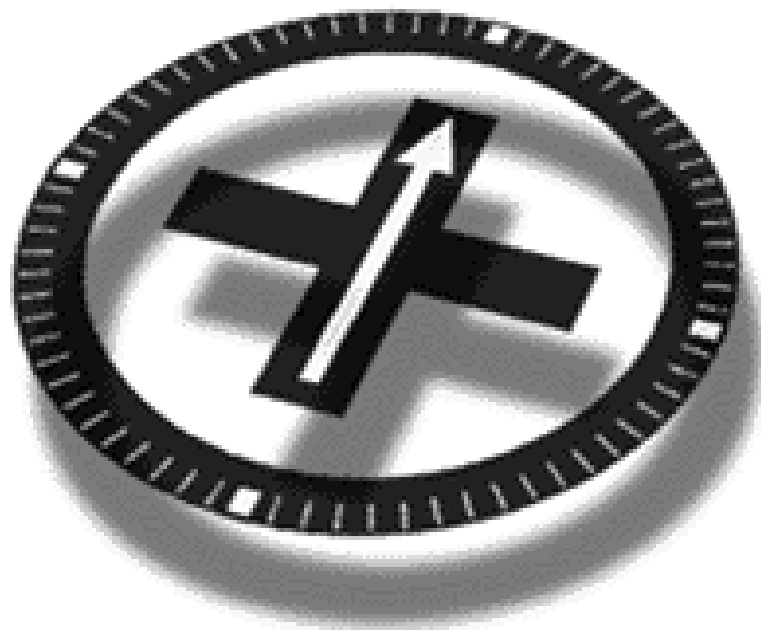
Risultati generali attesi dal miglioramento

- a) Incrementare il lavoro di gruppo,
- b) creare la consapevolezza della catena interna Fornitore-Cliente,
- c) superare la frammentazione delle attività,
- d) incrementare la consapevolezza sul ruolo,
- f) aumentare la motivazione

- **Aumento Soddisfazione dei Clienti Interni ed Esterni**
- **Riduzione Reclami**
- **Riduzione Tempi di Attesa**
- **Aumento Produttività**
- **Riduzione Errori e delle Rilavorazioni**

Risultati attesi

- Parlare con **dati** e **fatti**
- Cercare le **cause** del problema (non i **colpevoli**)
- Passare dalla lamentela alla **proposta**
- Concentrarsi sulle **priorità**
- Lavorare con **metodo**
- Lavorare in **squadra**
- **Prevenire** anziché correggere



Progetti in cantiere

UNITE

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO

Europrogettazione

Attivazione del CUG

Sistema Premiale della performance individuale

Biblioteche

Internazionalizzazione

Infrastrutture



Progetti in cantiere: Europrogettazione



Progettualità europea su bandi competitivi e potenziamento dei rapporti extra-UNITE

Horizon 2020 - Cosme

Sezione Progettazione Internazionale

NEW!

Progetti in cantiere: CUG



- ✓ È attivo un gruppo di lavoro per l'adeguamento dello Statuto di Ateneo al fine di costituire un unico CUG di Ateneo (personale docente e amministrativo).
- ✓ Nel corso del 2014 si è tenuto un corso di formazione gratuito ed esteso anche al personale di altre amministrazioni.



Corso di formazione per la promozione della cultura di genere e delle pari opportunità

Progetti in cantiere: Sistema premiante



- ✓ Ad aprile è stato adottato il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione che aggiorna il precedente Sistema e prevede un sistema premiante e incentivante per il personale TAB.
- ✓ Entrerà a regime dal Contratto Collettivo Integrativo 2015 e inciderà su fondi ulteriori disponibili.



Il Sistema di misurazione e valutazione della performance

Teramo, aprile 2015

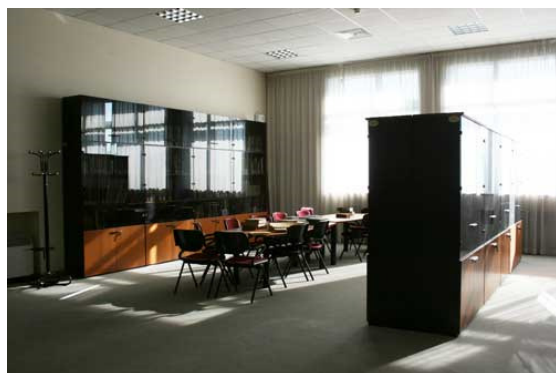
Scaricabile su www.unite.it

Amministrazione Trasparente - Performance

Progetti in cantiere: Biblioteche



- ✓ Apertura verso il mondo delle Professioni con Convenzioni
 - ✓ Servizi ai diversamente abili
- ✓ Servizi di dematerializzazione e consultazione a distanza
 - ✓ Aperture estese delle biblioteche



Progetti in cantiere: Internazionalizzazione



- ✓ Sostegno finanziario per l'Erasmus Staff Training
- ✓ Supporto per le procedure di ingaggio di Visiting professor e Researcher
- ✓ Informatizzazione delle procedure di mobilità Erasmus
 - ✓ Accordi aggiuntivi con Università estere



Progetti in cantiere: Infrastrutture



✓ Riduzione delle sedi didattiche entro il 2015:



...il valore di una organizzazione

UNITE

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



Promuovere adesione
a norme etiche

Garantire equità

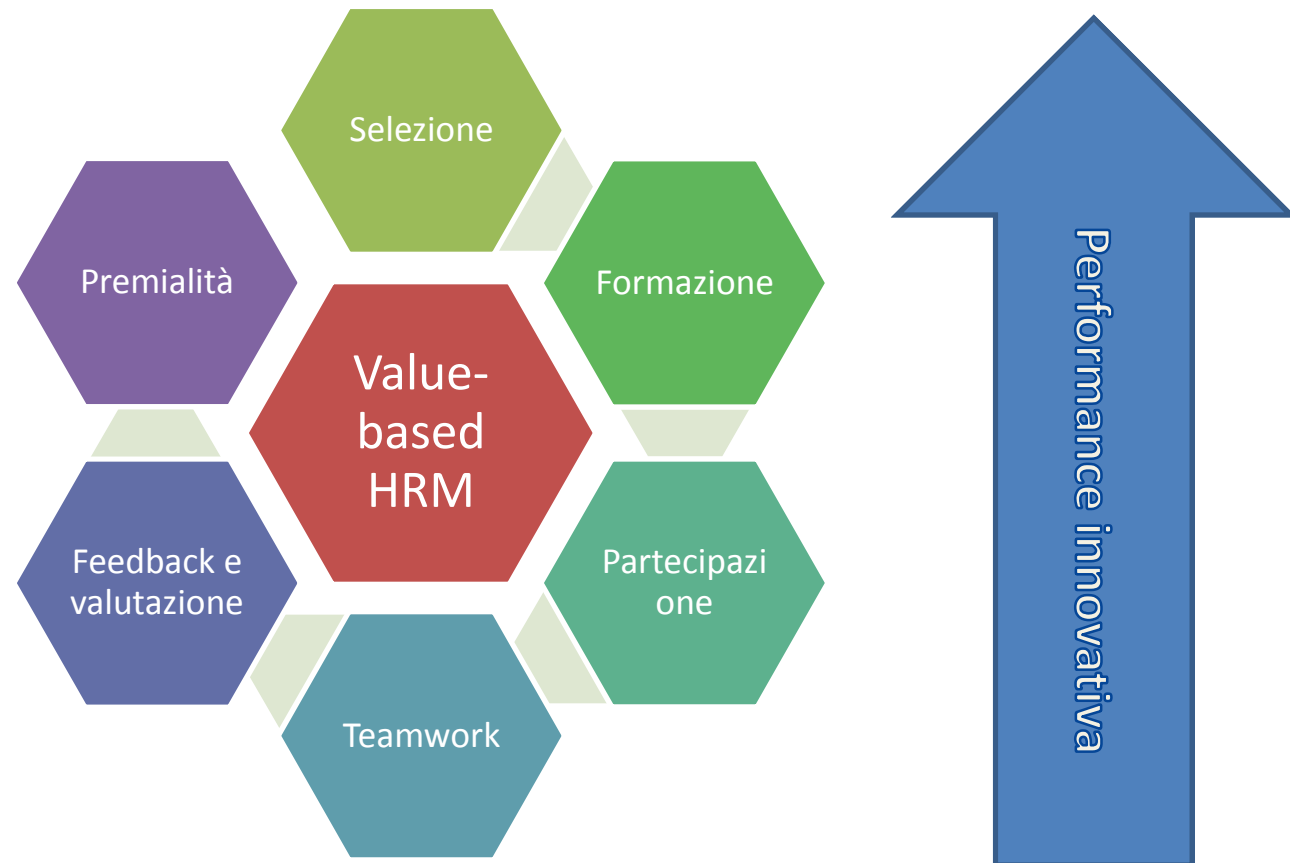
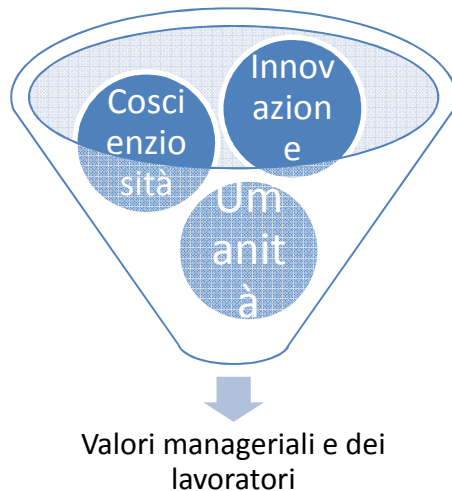
Promuovere il
supporto reciproco

Sostenere il
benessere lo sviluppo

Una gestione fondata sui valori



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



Un sistema di valori condivisi unito ad un sistema organizzativo basato sullo sviluppo delle risorse umane, garantisce una performance innovativa e di stimolo per tutti i componenti dell'organizzazione.

- **Leggerezza e agilità organizzativa come sfida alla crescente complessità: cuore e mente lavorano insieme**
- **Da tecniche *gestionali fredde e razionali* verso
Tecniche *coinvolgenti***
- **Unendo le potenzialità degli individui in modo sinergico, si ottiene una specie di fusione nucleare nella quale ogni atomo si unisce agli altri, sviluppando ENERGIA INDISPENSABILE PER IL CAMBIAMENTO**

... dal FAUST di GOETHE:

*<<Iniziate a fare ciò che sapete fare, o
che sognate di fare, l'audacia racchiude
in sé qualcosa di geniale, potente e
magico>>*



Grazie