

Verbale della riunione del Consiglio del corso di studi in Scienze della comunicazione (L20) 21 dicembre 2023

Il giorno 21 dicembre 2023, alle ore 15.00, si è tenuta in modalità telematica, attraverso il link meet.google.com/pgc-rmwj-ztw, la riunione del Consiglio del Corso di studi in Scienze della comunicazione (L20), con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione del verbale della seduta precedente
2. Comunicazioni
3. Relazione annuale NdV: discussione ed eventuali provvedimenti
4. Relazione annuale CPDS: discussione ed eventuali provvedimenti
5. OPIS 2022/23: discussione ed eventuali provvedimenti
6. Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di autovalutazione: discussione ed eventuali provvedimenti
7. Varie ed eventuali

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

Docente/studente	Presente	Assente giustificato	Assente
Pedaci Marcello (Presidente)	x		
Antolini Fabrizio			x
Besutti Paola		x	
Betti Marco		x	
Boero Marianna		x	
Braga Adolfo	x		
Corsi Christian	x		
Cocco Emilio		x	
Coen Paolo	x (dalle 15.35)		
D'Autilia Gabriele	x (dalle 15.04)		
Di Giannatale Fabio	x		
Eramo Romina		x	
Fazio Davide	x		
Festa Giuseppe	x		
Formisani Antonella		x	
Mascella Raffaele	x		
Mazzonis Querciolo	x (dalle 15.10)		
Paduano Ivan			x
Palmiero Massimiliano	x		
Pelusi Danilo	x		
Piccolo Rossana	x		
Prencipe Antonio	x		
Rossini Gianluigi	x (dalle 15.25)		
Sangiovanni Andrea	x (dalle 15.20)		
Sanseverino Giuseppe		x	

Dipartimento di Scienze della comunicazione

Sciannella Lucia	x		
Spitilli Gianfranco		x	
Strizzolo Nicola		x	
Terrusi Leonardo	x		
Traini Stefano	x		
Vaccarelli Francesca	x		
Zocchi Angela Maria	x		
Silvia Agresta		x	
Daniele Brandolino			x
Francesco Leon Coccagna			x
Daniele De Fusco		x	
Paolo Peroni		x	

Presiede il Prof. Marcello Pedaci, Presidente del CdS. Il Presidente, constatata la congruità del numero legale, apre la riunione alle ore 15.05. Assume le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Leonardo Terrusi.

1. Approvazione del verbale della seduta precedente

Il Presidente sottopone all'approvazione del Consiglio il verbale della seduta del 4 ottobre 2023. Presa visione del verbale, in assenza di rilievi, il Consiglio lo approva all'unanimità.

2. Comunicazioni

Il Presidente:

- comunica che il CdS ha a disposizione 5 studenti senior per attività di tutorato, 4 derivanti da bando e procedura selettiva di Ateneo e 1 da bando e procedura selettiva del Dipartimento; tali studenti stanno svolgendo attività a supporto degli insegnamenti dei I e II anno, con il coordinamento dei docenti, attività di accoglienza e assistenza agli studenti e attività di orientamento in itinere; il Presidente specifica che, tra le altre cose, stanno svolgendo esercitazioni con il prof. Pelusi, importanti anche per rafforzare le competenze sull'uso dei software per l'elaborazione di testi e la gestione di fogli elettronici, e incontri di informazione e supporto su sito web istituzionale e piattaforma e-learning;
- comunica che tutti gli studenti di tutti gli anni sono stati informati, via email, sia del loro docente-tutor che degli studenti senior che svolgono attività di tutorato;
- comunica che, a inizio dell'anno accademico, ha incontrato gli studenti del I anno in aula, per illustrare l'organizzazione del corso di studi e alcuni servizi, tra cui il tutorato; come nell'a.a. precedente, organizzerà poi ulteriori incontri nel secondo semestre anche per approfondire il ruolo degli studenti nel processo di assicurazione della qualità della didattica;
- comunica che ha richiesto e ricevuto dall'Ufficio Statistico i dati sugli studenti che risultavano iscritti nell'a.a. 2022/23 ma che non risultano più iscritti nell'a.a. in corso; come prassi ormai consolidata, sono stati contattati, in collaborazione con gli studenti senior, quelli che erano iscritti al I e II anno per comprendere i motivi della non re-iscrizione; in una prossima riunione darà una sintesi delle risposte;
- comunica che ha chiesto al Prof. Di Giannatale di svolgere il ruolo di referente delle coorti di studenti lavoratori, in particolare in riferimento alle attività aggiuntive che il CdS organizza per tali iscritti; ringrazia quindi il Prof. Di Giannatale che ha dato la sua disponibilità;

- comunica che vi è un gruppo di 7 studenti lavoratori, iscritti al II anno del curriculum Media e comunicazione digitale, che a fine ottobre ha richiesto lezioni aggiuntive online; ritiene opportuno prevedere tali lezioni, per cui, con il prof. Di Giannatale, sta organizzando le attività aggiuntive per gli studenti lavoratori per gli insegnamenti di entrambi i curricula. La Prof.ssa Zocchi chiede come registrare due lezioni aggiuntive per il proprio insegnamento, che terrà a gennaio. Interviene il Direttore di Dipartimento, Prof. Corsi, confermando che possono essere regolarmente registrate come lezioni frontali, previa richiesta formale e successiva approvazione in CdD.

3. Relazione annuale NdV: discussione ed eventuali provvedimenti

Il Presidente introduce la discussione sulla Relazione annuale del NdV (precedentemente inviata a tutti via email) con un commento sulle principali analisi e considerazioni in essa contenute. L'analisi effettuata sugli indicatori AVA Miur, che considera il CdS lungo il triennio 2019/20 - 2021/22, conferma – rileva il Prof. Pedaci – alcune tendenze già conosciute e sulle quali si è già discusso in Consiglio di CdS, quali la riduzione degli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni, i bassi valori degli indicatori relativi all'internazionalizzazione, l'irregolarità delle carriere. Peraltro si tratta di tendenze esaminate anche nel Rapporto di Riesame Ciclico, di cui si discuterà in un punto successivo. Il Presidente si sofferma poi sul *rapporto di soddisfazione* calcolato dal NdV utilizzando i risultati della rilevazione delle OPIS, che evidenzia un buon posizionamento del CdS. Tuttavia, il Prof. Pedaci, richiamando quanto già emerso durante le precedenti discussioni sulle OPIS, sottolinea la minore soddisfazione tra gli studenti non frequentanti. Anche in tal caso – continua – si tratta di tendenze esaminate nel Rapporto di Riesame Ciclico. Il Presidente insiste sulla necessità di porre molta attenzione alle OPIS, verificando l'eventuale presenza di insoddisfazione degli studenti su alcuni ambiti e valutando azioni correttive.

4. Relazione annuale CPDS: discussione ed eventuali provvedimenti

Il Prof. Pedaci informa che ha chiesto al Presidente della CPDS, Prof. Pelusi, la Relazione annuale 2023, anche ai fini della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico. Chiede quindi a quest'ultimo di illustrare i punti principali del documento (precedentemente inviato a tutti via email). Il Prof. Pelusi si sofferma sulle criticità riscontrate e sulle proposte di azioni di miglioramento, che includono il potenziamento del tutorato, l'armonizzazione della qualità dei materiali didattici, il potenziamento dell'orientamento in itinere, l'organizzazione periodica di riunioni con i responsabili dei cicli di studio successivi. Riprende la parola il Presidente del CdS per ringraziare il Prof. Pelusi e la CPDS per l'attività che svolgono. Il Presidente spiega che alcune iniziative previste nel Riesame Ciclico prendono spunto proprio dalle considerazioni della Commissione paritetica docenti-studenti e cercano di affrontare le criticità evidenziate. Specifica però che per alcune delle criticità poste in evidenza sono già pianificate e/o in via di realizzazione azioni, a volte in collaborazione con il Dipartimento; e al riguardo cita il caso dell'orientamento verso regioni confinanti.

5. OPIS 2022/23: discussione ed eventuali provvedimenti

Il Presidente riferisce che la Commissione AQ ha analizzato in modo approfondito i dati disaggregati e aggregati della rilevazione delle OPIS sugli insegnamenti del II semestre dell'a.a. 2022/23 e poi quelli aggregati relativi a tutti i corsi erogati (richiesti all'Ufficio Statistico di Ateneo), confrontandoli con quelli dell'anno precedente. Chiede quindi al Prof. Di Giannatale di presentare le analisi e le valutazioni che sono emerse. Il Prof. Di Giannatale illustra le analisi svolte, ricordando i criteri utilizzati (riportati in un documento

inviato a tutti nei giorni precedenti). Tra le altre cose, spiega che si registrano dei miglioramenti, come per il comportamento docente, in particolare sulla chiarezza delle modalità d'esame, e per la qualità percepita dell'insegnamento. Mentre un lieve peggioramento si registra in merito alla percezione della propria preparazione, anche se i valori sono ancora inferiori alla soglia di criticità. Il Prof. Di Giannatale sottolinea poi le differenze in base al tipo di frequenza, evidenziando che tra gli studenti con frequenza pari o superiore al 50% si rileva una soddisfazione più elevata. Si sofferma poi sui suggerimenti più frequenti, che riguardano soprattutto l'alleggerimento del carico didattico. Il Presidente chiede se ci sono interventi. Il Prof. Sangiovanni rileva come appaia preoccupante la crescita della percezione di un'insufficienza delle conoscenze preliminari. Il Presidente concorda, ma sottolinea come gli studenti in gran parte riescano ugualmente a superare gli esami; ritiene in ogni caso che il dato sia da monitorare per valutare se sono necessarie azioni correttive.

A conclusione della discussione, il Presidente sottolinea la necessità di illustrare con chiarezza obiettivi, contenuti e modalità di verifica dell'insegnamento, sia nei syllabi che a inizio del corso, di migliorare la qualità dei materiali didattici, di accertarsi che non ci siano carenze di conoscenze che ostacolano la proficua frequenza.

6. Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di autovalutazione: discussione ed eventuali provvedimenti

Il Presidente, prima di presentare i documenti in oggetto, ringrazia la Commissione AQ, in particolare i Proff. Di Giannatale e Terrusi, per l'importante lavoro svolto per la loro redazione. Ringrazia quindi la Prof.ssa Vaccarelli e tutto il PQA, il Direttore e la Vice direttrice del Dipartimento, il Prof. Mascella, Delegato del Rettore alla Didattica e tutti i colleghi che hanno fornito il loro supporto. Presenta quindi il Riesame Ciclico (precedentemente inviato a tutti via email), sintetizzando i principali mutamenti avvenuti dal Riesame Ciclico precedente, soprattutto in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto, e l'analisi della situazione. Si sofferma su obiettivi e azioni di miglioramento descrivendole nel dettaglio. Il Presidente presenta poi la Scheda di autovalutazione (anch'essa precedentemente inviata a tutti via email). Apre quindi la discussione. Il Prof. Mascella interviene riguardo alla prospettiva indicata nel Rapporto di Riesame di una revisione dell'offerta formativa, ricordando che per effetto di un recentissimo decreto ministeriale è in atto una riforma delle classi di laurea, che potrebbe richiedere una revisione nel breve periodo.

Il Prof. Sangiovanni chiede se la Commissione AQ abbia già delle idee precise sulle azioni correttive da porre in essere, in particolare sulla modifica dei docenti di riferimento e sulla revisione dell'offerta formativa, e se preveda una discussione collettiva sulle tali azioni. In merito alla prima, il Presidente spiega che nelle prossime settimane si confronterà con il Direttore del Dipartimento e gli altri Presidenti di CdS per affrontare la questione. Quanto alla revisione dell'offerta formativa, dichiara che dovrà essere il risultato di una discussione collegiale nell'ambito del Consiglio di CdS e basarsi sulla condivisione di varie informazioni. La Prof.ssa Sciannella ritiene che le due questioni dei docenti di riferimento e della revisione dell'offerta formativa siano strettamente correlate; ritiene dunque che sia necessario ritornare sulla questione con grande attenzione. Il Presidente ribadisce che su entrambe le questioni sarà necessaria una discussione più ampia e approfondita, che dovrà basarsi su una serie di informazioni e analisi. Il Prof. Corsi conferma che il decreto ministeriale appena uscito e richiamato dal Prof. Macella richiede di aggiornare l'offerta formativa per l'a.a. 2025/2026 e vi sarà comunque il tempo per discuterne e confrontarsi collegialmente, analizzando tutti gli aspetti.

Dipartimento di Scienze della comunicazione

La Prof. Vaccarelli interviene in qualità di membro del PQA per ringraziare il Presidente e la Commissione AQ dell'ottimo lavoro svolto per la redazione della Rapporto di Riesame Ciclico e della Scheda di autovalutazione, ricordando come quest'ultima sia stata dal Presidio valutata ottimamente sia in fase di prima stesura sia in quella successiva di replica ai pochi rilievi avanzati; ritiene, in particolare, che il lavoro effettuato si distingua per la capacità di evidenziare criticità e di avanzare al contempo proposte di azioni correttive, applicando efficacemente la logica prevista dal ciclo di Deming. Il Prof. Corsi si associa al ringraziamento e ai complimenti per il lavoro svolto, ricordando che il documento di autovalutazione del CdS è stato assunto come modello di riferimento anche per gli altri CdS selezionati per la visita CEV.

A conclusione della discussione, il Presidente chiede l'approvazione dei documenti. Il Consiglio di CdS approva all'unanimità il Rapporto di Riesame Ciclico e la Scheda di autovalutazione, dando mandato al Presidente di apportare modifiche minori, soprattutto in fase di inserimento del secondo documento.

7.Varie ed eventuali

Il Prof. Coen ricorda di aver effettuato negli scorsi giorni due azioni di orientamento in favore del corso di laurea magistrale in Media, arti e culture e di quello in Comunicazione per la gestione delle organizzazioni. La Prof.ssa Vaccarelli ricorda che in data 20/12/2023 il prof. Cocco, Presidente del CdS LM59, ha tenuto un'iniziativa di orientamento presso il suo corso di English for Visual and Performing Arts.

Non essendovi altri argomenti da trattare all'ordine del giorno e nessuno più chiedendo la parola, il Presidente, alle ore 16.25 dichiara sciolta la seduta.

Il verbale è letto e approvato in modalità telematica entro le ore 10.00 del 22/12/2023.

Il Presidente
Prof. Marcello Pedaci

Il Segretario Verbalizzante
Prof. Leonardo Terrusi